

Algemene voorwaarden Yommi

1. Definities

1.1 Algemene voorwaarden: het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.

1.2 Yommi: de vennootschap onder firma Yommi:

- ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96063092;
- te bereiken via e-mail: support@yommi.nl;
- BTW-nummer: NL868090761B01.

1.3 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Yommi een overeenkomst sluit.

1.3a. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst zoals deze is overeengekomen tussen Yommi en de Klant.

1.5 Partijen: Yommi en de Klant samen.

1.6 Producten: de supplementen en snacks voor honden en katten die Yommi verkoopt.

1.7 Schriftelijk: communicatie per post en digitaal, bijvoorbeeld een e-mail.

1.8 Webshop: de webshop van Yommi, www.yommi.nl.

2. Algemene voorwaarden

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en bestellingen die door Yommi worden verricht.

2.2 Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

2.3 Yommi heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen, zonder instemming van de Klant. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

2.4 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Algemene voorwaarden Yommi

2.5 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.

2.6 Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit specifieke product- of dienstenvoorwaarden, hebben de bepalingen uit de specifieke product- of dienstenvoorwaarden voorrang, tenzij Partijen schriftelijk iets anders overeen zijn gekomen.

2.7 Eventuele (algemene) voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Het aanbod van Yommi

3.1 Het aanbod van Yommi is vrijblijvend en kan Yommi na aanvaarding nog onverwijld herroepen.

3.2 Yommi is gerechtigd het aanbod te wijzigen of aan te vullen.

3.3 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.4 Indien de Klant een bestelling op aanvraag doet, brengt Yommi een offerte uit. Een offerte is geldig tot en met veertien (14) dagen na de offertedatum, tenzij in de offerte een andere offertedatum is opgenomen.

3.5 Het aanbod van Yommi bevat een volledige en nauwkeurige weergave van de aangeboden producten, zodat de Consument een goede en volledige beoordeling kan maken van het aanbod van Yommi.

3.6 Samples, modellen, tekeningen, foto's, video's, omschrijvingen en ander promotiemateriaal worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar gelden altijd slechts ter indicatie. De Klant kan hier geen rechten aan ontlenen.

3.7 Yommi is niet gebonden aan een aanbod indien de Klant begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing of verschrijving.

3.8 De Klant kan geen rechten ontlenen aan prijzen, kortingen en aanbiedingen uit het verleden.

3.9 Yommi heeft het recht om acties en kortingen op ieder gewenst moment te herroepen.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Algemene voorwaarden Yommi

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Yommi aanvaardt, en wanneer Yommi de aanvaarding van het aanbod heeft bevestigd door middel van een bevestigingsmail.

4.2 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

4.3 De Consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden zolang de Klant nog geen bevestigingsmail heeft ontvangen van Yommi.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 De leveringstermijnen zijn altijd indicatief van aard, waardoor de Klant daar geen rechten aan kan ontleen. Dit betekent dus dat als leveringstermijnen worden overschreden, de Klant geen recht heeft om de overeenkomst te ontbinden of een beroep kan doen op schadevergoeding.

5.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Yommi kenbaar heeft gemaakt. Indien de Klant een fout heeft gemaakt in de adresgegevens, komen eventuele kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de Klant.

5.3 Yommi levert de producten binnen dertig (30) werkdagen, tenzij een andere termijn is afgesproken. Indien dit, om wat voor reden dan ook, niet lukt, heeft de Consument recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Yommi zal vervolgens onverwijld het eventueel door de Consument betaalde bedrag terugbetalen.

5.4 Yommi draagt het risico voor beschadiging of vermissing van de producten tot ze zijn geleverd aan de Klant of aan een vooraf aangewezen vertegenwoordiger die bij Yommi bekend is, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.

5.5 Yommi is gerechtigd een bestelling in gedeelten te leveren bij de Klant.

5.6 Yommi is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, de Klant zijn bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van de onderneming van de Klant wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat de Klant niet aan zijn (betalings)verplichting voldoet of wanneer Yommi redelijkerwijs kan verwachten dat de Klant niet aan zijn (betalings)verplichting gaat voldoen. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Yommi op de Klant direct opeisbaar.

5.7 Commerciële doorverkoop van de producten is niet toegestaan, tenzij Partijen dit zijn overeengekomen.

Algemene voorwaarden Yommi

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Yommi blijft eigenaar van alle geleverde producten aan de Klant, totdat de Klant de volledige prijs, inclusief alle bijkomende kosten, heeft voldaan en in goede orde is ontvangen door Yommi. Tot dat moment mag de Klant de goederen niet wijzigen, verkopen, overdragen, vervreemden, verpanden of op een andere wijze aan derden ter beschikking stellen.

6.2 Yommi heeft het recht om de geleverde producten op ieder gewenst moment en op kosten van de Klant terug te vorderen. De kosten die hiermee gemoeid gaan, bijvoorbeeld demontage- en transportkosten, zijn voor rekening van de Klant.

6.3 De eigendom van de producten gaat pas over op de Klant op het moment dat de volledige prijs, inclusief alle bijkomende kosten, volledig is betaald en is ontvangen door Yommi.

6.4 Als derde partijen (voornemens zijn om) beslag te leggen op de producten, is de Klant gehouden dit onverwijld aan Yommi mede te delen.

7. Gebruik van de producten

7.1 De door Yommi aangeboden producten zijn voedingssupplementen en zijn uitdrukkelijk geen geneesmiddelen in de zin van de Diergeneesmiddelenwet.

7.2 De informatie op de website en in overige communicatie van Yommi is uitsluitend informatief van aard en mag nimmer worden opgevat als medisch advies.

7.3 Bij twijfel of in het geval van gezondheidsproblemen van het dier dient altijd een dierenarts te worden geraadpleegd.

7.4 Yommi is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van de producten als vervanging van medisch advies of behandeling.

7.5 Volg altijd de aangegeven dosering en gebruiksaanwijzing op die is aangegeven op de verpakking. Overmatig gebruik kan schadelijk zijn.

7.6 De informatie over producten kan worden aangepast zonder voorafgaande kennisgeving. Raadpleeg de verpakking en officiële productinformatie voor actuele gegevens.

8. Prijzen, kosten en betaling

Algemene voorwaarden Yommi

8.1 In de webshop zijn alle prijzen inclusief 21 % BTW en andere heffingen van overheidswege, maar exclusief verzend- en betaalkosten. Indien de Klant handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf, worden de prijzen exclusief BTW weergegeven.

8.2 De verzend- en betaalkosten worden apart weergegeven in het bestelproces.

8.3 De Klant kan betalen via de in de webshop aangeboden betaalmethoden, zoals iDeal. Yommi is gerechtigd om de betaalmethoden periodiek te wijzigen indien zij dat wenselijk achten.

8.4 De Klant is verplicht om onjuistheden in zijn betaalgegevens zo spoedig mogelijk aan Yommi door te geven.

8.5 Indien de Klant handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf, kan er via factuur worden betaald. Een factuur dient te zijn betaald binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.

8.6 Indien de Klant niet op tijd aan zijn betalingsverplichting voldoet, ontvangt de Klant kosteloos een betalingsherinnering om binnen veertien (14) dagen te betalen. Indien de Klant binnen de laatstgenoemde termijn alsnog niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Klant in verzuim en is hij de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd aan Yommi, met een minimum van € 40,- voor Consumenten en een minimum van € 200,- voor Klanten die handelen binnen de uitoefening van hun beroep en/of bedrijf.

8.7 Yommi is gerechtigd de prijzen in de webshop aan te passen.

8.8 De Klant die handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf is niet bevoegd zijn betaling te verrekenen of op te schorten.

9. Herroepingsrecht voor Consumenten

9.1 Indien de Klant handelt buiten de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf (een 'Consument'), heeft hij het herroepingsrecht indien de overeenkomst op afstand is gesloten en het herroepingsrecht niet is uitgesloten.

9.2 De Klant is gerechtigd om de overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen kosteloos te ontbinden en zonder opgave van redenen.

9.3 De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door de Klant aangewezen derde, het product heeft ontvangen.

9.4 Als de levering van een bestelling bestaat uit verschillende zendingen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste product heeft ontvangen.

9.5 Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen enkel de kosten van terugzending voor zijn rekening. De kosten voor terugzending verschillen per grootte van de bestelling.

Algemene voorwaarden Yommi

9.6 Het product dient bij ontvangst door de Klant direct te worden gecontroleerd op eventuele beschadigingen of fouten. De Klant dient deze binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk aan Yommi te melden.

9.7 Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De Klant zal het product alleen uitpakken en uitproberen in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. Indien de Klant meer doet dan alleen het uitproberen van het product en/of de verpakking beschadigt, komt de waardevermindering voor de rekening van de Klant.

9.8 Indien de Klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan Yommi weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaild dient te worden naar support@yommi.nl.

9.9 Als Yommi de melding van herroeping door de Klant heeft ontvangen, sturen zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Klant.

9.10 Het product dient binnen veertien (14) dagen nadat de Klant Yommi heeft laten weten dat hij van de koop af wilt, te worden geretourneerd in de originele verpakking, met een kopie van de betreffende factuur.

9.11 Het product kan worden teruggestuurd naar:

Yommi

Kerkeplaat 11

3313 LC Dordrecht

9.12 Zodra Yommi het product in goede orde retour heeft ontvangen, wordt het aankoopbedrag en de eventuele verzendkosten voor het in eerste instantie verzenden van het product naar de Klant teruggestort op de rekening die bij Yommi bekend is. Dit doet Yommi zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de retour.

9.13 Yommi gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Klant.

9.14 Indien de Klant een product terugstuurt, maar een of meerdere producten uit dezelfde bestelling houdt, is Yommi niet verplicht de verzendkosten voor het bezorgen van het product aan de Klant terug te betalen.

9.15 Indien de Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Yommi de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

9.16 Het herroepingsrecht van de Klant vervalt wanneer:

Algemene voorwaarden Yommi

- de Klant het product heeft gebruikt; of
- de Klant de gebruiksinstructie niet heeft opgevolgd; of
- de Klant het product heeft beschadigd en/of de Klant getracht heeft de schade c.q. het gebrek te herstellen.

9.17 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen volledig bij de Klant.

9.18 Indien de Klant handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf, heeft hij geen herroepingsrecht en kan hij de producten niet retourneren of ruilen.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Yommi is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan omdat zij verkeerde en/of onvolledige informatie hebben ontvangen door of namens de Klant.

10.2 Yommi is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist gebruik van de producten.

10.3 Yommi is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, schade aan derden, gemiste besparingen, gevolgschade en gederfde winst. Dit betekent dat als Yommi aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, Yommi uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Yommi aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Yommi kunnen worden toegerekend;
- de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

10.4 De aansprakelijkheid van Yommi is altijd beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Yommi uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, ongeacht om wat voor reden, is de aansprakelijkheid van Yommi beperkt tot maximaal éénmaal het factuurbedrag, met een maximum van € 1.000,-.

10.5 Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

10.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen van dit artikel gelden niet indien Yommi opzettelijk of met grove schuld heeft gehandeld.

Algemene voorwaarden Yommi

10. Intellectueel eigendomsrecht

11.1 Yommi is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op alle logo's, teksten, foto's, video's en andere werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'werken') die door Yommi zijn vervaardigd.

11.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder andere verstaan, het auteursrecht, het merkenrecht, het octrooirecht en het tekeningen- en modellenrecht.

11.3 Het is de Klant onder andere niet toegestaan om deze werken te kopiëren, verveelvoudigen, publiceren, openbaren, bewerken of te vertalen, zonder voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Yommi.

11.4 Indien de Klant inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van Yommi, maakt Yommi aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 50,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Bovendien is Yommi gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien zij meer schade lijdt. De betaling van een schadevergoeding en/of boete geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de werken.

12. Overmacht

12.1 Yommi is niet gehouden aan het nakomen van zijn verplichtingen indien Yommi wordt verhinderd door een overmachtsituatie. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Yommi onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren en deze oorzaak niet aan hen kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) verstaan: oorlog, blokkades, storingen, ziekte, technische problemen, overlijden, stakingen, storingen en/of vertragingen in diensten van leveranciers, storm, schaarste van materialen, explosies, protesten, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.

12.2 Indien sprake is van een dergelijke situatie, heeft Yommi het recht hun werkzaamheden tijdelijk op te schorten.

12.3 Wanneer de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, hebben beide Partijen ieder het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst.

12.4 Wanneer sprake is van een overmachtsituatie en Yommi overgaat tot het opschorten van zijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, is Yommi niet gehouden aan het vergoeden van enige vorm van schade.

13. Conformiteit jegens Consumenten

Algemene voorwaarden Yommi

13.1 Yommi staat ervoor in dat de door hen geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst, de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en de in het aanbod vermelde specificaties. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de Klant dit binnen twee (2) maanden na constatering van het gebrek te melden bij Yommi. Dit artikel 13.1 is niet van toepassing voor Klanten die handelen binnen de uitoefening van hun beroep en/of bedrijf.

14. Klachtenprocedure

14.1 De Klant dient een klacht binnen twee (2) maanden na het constateren van een gebrek in te dienen bij Yommi.

14.2 Een klacht dient gemaild te worden naar support@yommi.nl.

14.3 De Klant moet de klacht volledig en duidelijk omschrijven. Indien er bewijsmateriaal aanwezig is (zoals foto's), dient de Klant dit direct met de klacht mee te sturen.

14.4 Yommi streeft ernaar om de ingediende klachten binnen twee (2) weken na ontvangst te behandelen. Indien dat niet mogelijk blijkt, stelt Yommi een nieuwe, redelijke termijn vast om de klacht te behandelen.

14.5 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

15. Privacy van persoonsgegevens

15.1 Yommi vindt de privacy van persoonsgegevens belangrijk, Yommi gaat dan ook zorgvuldig met persoonsgegevens om in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

15.2 Hoe Yommi de veiligheid van persoonsgegevens waarborgt, is aangegeven in de privacyverklaring die is gepubliceerd op de website.

16. Geschillenregeling

16.1 Op iedere rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 23 september 2025.

Algemene voorwaarden Yommi

Modelformulier voor herroeping/ontbinding

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Per e-mail: support@yommi.nl

Of per post:

Yommi

Kerkeplaat 11

3313 LC Dordrecht

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen Klant(en)

Adres Klant(en)

Handtekening van Consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.